

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Reland Adviseurs B.V. en Reland B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden van Reland Adviseurs B.V. en Reland B.V., gevestigd te Oploo, kantoor houdend te Beugen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummers 63631997, respectievelijk 70995702.

Reland Adviseurs B.V en Reland B.V. en/of met haar verbonden ondernemingen, hierna te noemen "Reland".

Reland: onderneming Reland met werkzaamheden in de zin van adviezen, detachering, bemiddeling in en verkoop, van o.a. sloopmeters en bouwtitels, die partij is bij enige overeenkomst ten behoeve van levering van genoemde diensten en/of (bijbehorende) zaken, c.q. rechten.

Cliënt: wederpartij of wederpartijen van Reland die met Reland een overeenkomst heeft of hebben gesloten of wenst te sluiten, waaronder tevens worden begrepen diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of rechtsopvolger(s). Onder Cliënt wordt tevens verstaan, Koper, Inlener en Consument.

Overeenkomst(en): de schriftelijk tussen Reland en Cliënt vastgelegde werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen opdracht(en), daaronder tevens begrepen, Overeenkomsten van detachering, Overeenkomsten van koop en verkoop van onroerende zaken en Overeenkomsten tussen Reland als bemiddelaar en Cliënt als partij waarvoor wordt bemiddeld.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Reland, alsmede op de tussen Reland en Cliënt gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

2.2 Eigen algemene voorwaarden van Cliënt worden door Reland uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Reland en Cliënt zijn overeengekomen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst en laten, indien de werking van een of enige Algemene Voorwaarde(n) terzijde word(t)(en) gesteld, de werking van de overige Algemene Voorwaarden van Reland onverlet. Reland en Cliënt treden in overleg teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen,

waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht word(t)(en) genomen.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod door Cliënt wordt aanvaard, heeft Reland het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Een overeenkomst komt tot stand tussen Reland en Cliënt indien deze een aanbieding van Reland online, per e-mail of per fax of anderszins accepteert.

3.2 Aanbiedingen zijn mede gebaseerd op door Opdrachtgever aan Reland verstrekte gegevens, daaronder zijn eveneens te verstaan door Opdrachtgever verstrekte berekeningen, bestekken, ontwerpen, tekeningen, etc.

3.3 Reland is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van foutief en/of onvolledig door Cliënt aangeleverde gegevens.

3.4 Aan eventuele fouten in door Reland verstrekte aanbiedingen of offertes kan Cliënt geen rechten ontlenen.

3.5 Reland heeft het recht om de opdracht(en) zonder verdere opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Voorwaarden voor diensten

I Adviesdiensten

Op al onze adviesdiensten zijn de voorwaarden van DNR2011 van toepassing. Indien echter Cliënt een consument is zal de Consumenten Regeling 2013 van toepassing zijn. Daar waar in de Consumenten Regeling 2013 architect staat vermeld dient gelezen te worden de adviseur, Reland Adviseurs B.V. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gaan voor op hetgeen daarover in DNR2011 mocht zijn bepaald. Dit is alleen anders indien bepalingen in de voorwaarden DNR2011 als gunstiger voor Reland kunnen worden uitgelegd.

II. Diensten inzake het tot stand komen van overeenkomsten inzake onroerend goed, c.q. onroerende zaken.

4.1 Onder opdracht wordt - voor zover in dit artikel niet anders blijkt - verstaan een opdracht tot het verlenen van diensten met betrekking tot het tot stand komen van een overeenkomst inzake onroerend goed.

4.2 Reland draagt zorg dat Cliënt beschikt over informatie omtrent het dienstenpakket van Reland, de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht en de gebruikelijke gang van zaken bij transacties met betrekking tot onroerend goed.

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Reland Adviseurs B.V. en Reland B.V.

4.3 Indien Reland iemand beschouwt als Cliënt maar deze het bestaan van de opdracht betwist en het bestaan van de opdracht niet blijkt uit een door Cliënt ondertekend en aan Reland gericht stuk, ontbeert Reland het recht op betaling wegens honorarium, verschotten of onkosten, tenzij hij het bestaan van de opdracht op andere wijze kan bewijzen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen staan Cliënt uit hoofde van zijn opdracht onder meer de volgende diensten ter beschikking:

- bespreking van en advies omtrent de mogelijkheden om tot de beoogde overeenkomst te komen;
- besteding van aandacht aan juridische, fiscale, bouwkundige en andere van belang zijnde aspecten;
- advies over en het voeren van onderhandelingen;
- begeleiding bij de afwikkeling.

4.5 Reland onthoudt zich van het aanvaarden van een opdracht met betrekking tot een onroerend goed ter zake waarvan hij reeds opdracht heeft van een andere Cliënt. Vloeit uit een lopende opdracht voort dat Reland aan die Cliënt een dienst verleent met betrekking tot onroerend goed ten aanzien waarvan hij tegelijkertijd uit hoofde van een andere lopende opdracht een dienst zou moeten verlenen aan een andere Cliënt, terwijl het verlenen van de dienst aan de ene Cliënt in strijd is met het belang van de andere Cliënt, dan overlegt Reland met, te zijner keuze, elk van deze Cliënten of een van hen. Reland opent dit overleg in ieder geval zodra het stadium van onderhandelingen tussen de betreffende Cliënten wordt bereikt. Het overleg dient te leiden tot het opschorten of eventueel beëindigen van een van de opdrachten. Bij het overleg stelt Reland tevens de mogelijkheid aan de orde dat Cliënt wiens opdracht wordt opgeschort of beëindigd een collega-vastgoeddeskundige inschakelt. Komt, al dan niet in strijd met het voorgaande, tussen Cliënten een overeenkomst tot stand, dan kan Reland in gevallen waarin de wet zich niet tegen het in rekening brengen van courtage verzet, daaraan slechts ten opzichte van een van hen een recht op courtage ontlenen.

4.6 De opdracht als zodanig houdt geen volmacht aan Reland in tot het sluiten van overeenkomsten namens Cliënt, aan de opdracht kunnen echter volmachten worden verbonden en deze kunnen ook later worden verstrekt.

4.7 Cliënt onthoudt zich van activiteiten die Reland bij het vervullen van zijn opdracht kunnen belemmeren of diens activiteiten kunnen doorkruisen.

4.8 Indien een Cliënt aan verschillende dienstverleners opdracht geeft, zijn de bepalingen van dit artikel onverkort op elk van deze opdrachten van toepassing en is Cliënt derhalve aan elk van

deze dienstverleners overeenkomstig dit hoofdstuk vergoeding van verschotten, onkosten en courtage verschuldigd, behoudens in zoverre met een of meer van deze dienstverleners daaromtrent uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.

4.9 Een opdracht loopt voor onbepaalde tijd. Hij eindigt onder meer door:

- vervulling door Reland;
- intrekking door Cliënt;
- teruggaaf door Reland.

4.10 Reland heeft zijn opdracht vervuld, zodra de beoogde overeenkomst als gevolg van door hem verleende diensten tot stand is gekomen. Het vervuld zijn van de opdracht laat onverlet zijn uit de opdracht voortvloeiende verplichting om Cliënt bij de afwikkeling te begeleiden. Bij overeenkomsten, waarvan de definitieve totstandkoming of de verplichting tot uitvoering, krachtens een tot de overeenkomst behorend beding, afhankelijk is van een opschortende of ontbindende voorwaarde, is ook het vervuld zijn van de opdracht daarvan afhankelijk. Teruggaaf van de opdracht door Reland is slechts mogelijk op grond van gewichtige redenen.

Als gewichtige reden wordt in elk geval beschouwd:

- de onder artikel II.4.5, tweede en volgende volzinnen beschreven situatie;
- verstoring van de relatie tussen Reland en Cliënt.

Het intrekken of teruggeven van een opdracht dient schriftelijk te geschieden. Als datum voor een beëindiging van de opdracht geldt de datum, waarop Reland respectievelijk Cliënt de schriftelijke mededeling inzake het intrekken of teruggeven ontvangt of de in die mededeling genoemde latere datum. Bij beëindiging of opschorting van de opdracht kunnen door Reland kosten in rekening worden gebracht.

Wanneer een tot stand gekomen overeenkomst door gebruikmaking van de wettelijke bedenktijd (ex artikel 7:2 BW) wordt ontbonden, houdt de totstandkoming van deze overeenkomst geen vervulling van de opdracht in.

Artikel 5. Levering van sloopmeters en bouwtitels

5.1 De wijze van dienstverlening en levering van (bijbehorende) zaken wordt bepaald door Reland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De tijd waarbinnen de uitvoering van werkzaamheden wordt verricht, eventuele levering van zaken inbegrepen, wordt naar beste kunnen door Reland vastgesteld. Indien buiten aanmerkelijke of grove schuld van Reland vertraging ontstaat in de duur van overeengekomen werkzaamheden of doordat voor de uitvoering van werkzaamheden tijdig door Reland bestelde zaken niet tijdig door leveranciers van Reland worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Reland Adviseurs B.V. en Reland B.V.

5.3 Opgegeven leveringstermijnen nemen niet eerder een aanvang dan nadat, voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Cliënt door Reland zijn ontvangen en/of eventueel overeengekomen vooruitbetaling(en) door Reland is/zijn ontvangen.

5.4 Uitgezonderd grove schuld aan de zijde van Reland geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, Cliënt geen enkel recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook.

5.5 Enige op Reland toepasselijke voorwaarden van leveranciers van zaken zijn eveneens van toepassing op aan Cliënt (door)geleverde zaken.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Reland behoudt alle in het kader van de Overeenkomst geleverde diensten en zaken eigendom totdat Cliënt, met inbegrip van rente en kosten, aan alle verplichtingen heeft voldaan.

6.2 Zolang de eigendom van geleverde zaken niet op Cliënt is overgegaan mag deze zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

6.3 Indien derden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken beslag leggen, dan wel rechten daarop willen vestigen, is Cliënt verplicht om Reland daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

6.4 Cliënt verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging en/of verlies en de polis op eerste verzoek van Reland ter inzage te geven.

6.5 Indien Reland zijn in dit artikel aangegeven eigendomsrechten wil uitoefenen geeft Cliënt bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Reland en/of door Reland aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Reland zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 7. Prijzen / tarieven, annulering en betaling

7.1 De door Reland in een aanbieding of orderbevestiging aangegeven prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en gelden uitsluitend voor de in de aanbieding/orderbevestiging genoemde prestaties of leveringsomvang. Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn (tenzij anders aangegeven) in euro's en exclusief BTW en exclusief eventueel overige op de levering van diensten en zaken van toepassing zijnde overheidslasten.

7.2 Reland behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. Indien tijdens de looptijd van

de overeenkomst een wijziging optreedt in de kosten van Reland, als gevolg van enigerlei voorziening in een collectieve arbeidsovereenkomst, wet, besluit of beschikking van (semi)overheidswege (buitenlandse overheden daaronder begrepen) van dwingend rechtelijk karakter, dan wel indien buiten de invloedssfeer van Reland zodanige kostprijsverhogende omstandigheden optreden dat in redelijkheid van Reland niet langer kan worden gevergd dat de overeengekomen prijs wordt gehanteerd, verklaart Cliënt zich reeds nu voor alsdan akkoord met een wijziging van die prijs die door Reland aan Cliënt middels de aanduiding van objectieve maatstaven nader zal worden medegedeeld.

7.3 Het doorberekenen van prijsverhogende kosten geeft Cliënt de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, echter uitsluitend indien voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de Cliënt kan worden gevergd gezien de omvang van de prijsverhogende kosten. Ontbinding door Cliënt op deze grond laat het recht van Reland op een schadevergoeding onverlet, terwijl Reland zelf niet tot enige schadevergoeding is gehouden.

7.4 Bij effectieve prijsverlaging, opgelegd door derden, heeft de Reland het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

7.5 Indien Cliënt een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is Cliënt gehouden de door Reland geleden schade te vergoeden. De schade wordt met 30% van de netto factuurwaarde van de geannuleerde opdracht berekend, zulks onverlet het recht van Reland om te allen tijde nadere schadevergoeding te vorderen.

7.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's geschieden.

Indien Cliënt in gebreke blijft binnen de overeengekomen termijn de factuur/facturen te betalen is Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is in dat geval een rente verschuldigd van twee (2,0) % per maand of aangevangen gedeelte daarvan. Echter, indien de wettelijke rente hoger is geldt deze hoogste rente. Rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.7 Indien meerdere facturen voor betaling open staan verrekend Reland een ontvangen betaling met het oudste nog openstaande factuurbedrag. Cliënt heeft nimmer het recht zelf te verrekenen met andere facturen of eventuele kortingen, dan wel enige betaling op te schorten.

7.8 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Reland Adviseurs B.V. en Reland B.V.

Artikel 8. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

8.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van Reland onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst al te voorzien – die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, evenals, voor zover daaronder niet al begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storing in het bedrijf van Cliënt of diens leverancier(s).

8.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen: bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan.

8.3 Iedere tekortkoming of onzorgvuldigheid, waaronder vertraagde, foutieve of te late toelevering, door een of meerdere leveranciers van Reland zijn omstandigheden van overmacht voor Reland.

8.4 In het geval van overmacht aan de zijde van Reland, is Reland gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Reland tot enige schadevergoeding aan Cliënt gehouden is.

8.5 In het geval van opschorting worden gedurende de periode van overmacht de verplichtingen van Reland opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan zestig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

9.1 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Reland zich de rechten en bevoegdheden voor die Reland toekomen op grond van de Auteurswet.

9.2 Het is Cliënt niet toegestaan veranderingen in gegevens aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 De in het kader van de Overeenkomst eventueel door Reland tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Reland, ongeacht of deze aan Cliënt of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

9.4 Alle door Reland eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., zijn

uitsluitend bestemd om door Cliënt te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Reland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit of Reland hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 10. Vrijwaringen

10.1 Cliënt vrijwaart Reland voor aanspraken van derden.

10.2 Cliënt vrijwaart Reland eveneens voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.3 Indien Cliënt aan Reland informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. verstrekt, garandeert Cliënt dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11. Reclames / klachten

11.1 Cliënt heeft de verplichting bij aflevering van de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten omtrent een door Reland geleverd product of dienst, dienen door Cliënt terstond aan Reland schriftelijk en gemotiveerd binnen uiterlijk 5 werkdagen na aflevering per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Reland geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat Cliënt de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door Cliënt.

11.2 Reland controleert op hoofdlijnen de juistheid van de informatie over het aangeboden product of andere soort informatie van derden, en is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiend uit een onjuiste informatie.

Artikel 12. Ontbinding

12.1 Indien Cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst, daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door Reland te leveren prestaties, als gevolg van surseance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Cliënt, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Reland het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met Cliënt gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren,

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Reland Adviseurs B.V. en Reland B.V.

zonder dat Reland tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

12.2 Reland heeft, wanneer de Overeenkomst op grond van artikellid 12.1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verzekering

13.1 Indien Reland aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit artikel is geregeld.

13.2 Reland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Reland is uitgegaan van door of namens Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.3 Reland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

13.4 Reland is, in geval van aan hem toerekenbare schade nimmer tot een hogere vergoeding verplicht dan tot de hoogte van de met de Overeenkomst gemoeide opdracht-, c.q. factuurwaarde met een maximum van € 50.000 per aanspraak.

13.5 Bij een duurovereenkomst is Reland nimmer tot een hogere vergoeding verplicht dan tot de hoogte van maximaal de met drie (3) maanden voorafgaand betreffende kalendermaanden gemoeide opdracht-, c.q. factuurwaarde met een maximum van € 50.000 per aanspraak.

13.6 Is Cliënt een consument, dan is de aansprakelijkheid echter beperkt tot € 75.000.

13.7 Reland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of bedrijfsstilstand.

13.8 Reland heeft een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met het oog op de in voorgaande artikelliden bedoelde aansprakelijkheid.

13.9 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan door de aansprakelijkheidsverzekeraar inzake de betreffende aansprakelijkheid wordt uitgekeerd.

13.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Leverancier of zijn (leidinggevende) ondergeschikten.

13.11 In die gevallen dat Reland op verzoek van Cliënt een derde voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden aanvaard treft Reland geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele uit die (rechts)verhouding voortvloeiende schade.

Artikel 14. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering bij detachering

14.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Reland niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de door Reland gedetacheerde of aan zaken dan wel personen bij of van Cliënt (inlener), of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:

- de terbeschikkingstelling van de gedetacheerde door Reland aan Cliënt, ook wanneer mocht blijken dat de gedetacheerde niet blijkt te voldoen aan de door Cliënt aan hem gestelde vereisten;
- eenzijdige opzegging/ beëindiging van de detacheringswerkzaamheden door de gedetacheerde;
- toedoen of nalaten van de gedetacheerde, Cliënt zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de gedetacheerde.

14.2 Eventuele aansprakelijkheid van Reland voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Reland nimmer aansprakelijk.

14.3 Cliënt is verplicht om zorg te dragen voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel, waaronder de gedetacheerde is meeverzekerd.

14.4 Cliënt vrijwaart Reland tegen eventuele vorderingen van de gedetacheerde of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel, geleden door die gedetacheerde of derden.

14.5 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Reland en/of diens leidinggevend personeel.

14.6 Reland heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van Cliënt ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Reland maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 15. Geheimhouding en personeel

15.1 Reland en Cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Reland of Cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Reland Adviseurs B.V. en Reland B.V.

15.2 Indien, op grond van een wettelijke regeling of een rechterlijke uitspraak, Reland gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Reland zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Reland niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan. Cliënt zal gedurende de periode van uitvoering van de overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging daarvan, anders dan na schriftelijke toestemming van Reland, geen personen belast met het uitvoeren van de overeenkomst in dienst nemen of op welke wijze dan ook in schakelen.

Artikel 16. Wijziging Algemene Voorwaarden

Reland heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle handelingen, aanbiedingen, Overeenkomst(en), Algemene en overeengekomen aanvullende Voorwaarden en uitvoeringen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

17.2 De rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17.3 Reland blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

17.4 Reland en Cliënt zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.